EURASIAN RESOURCES GROUP



Отчет по итогам полугодия 2024 года об исполнении утвержденных тарифных смет и инвестиционных программ, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности регулируемых услуг Аксуского завода ферросплавов филиала АО «ТНК «Казхром» перед потребителями и иными заинтересованными лицами

АО «ТНК «Казхром», 2024 год

Общие сведения



Аксуский завод ферросплавов основан в 1968 году и является одним из крупнейших производителей ферросплавов в странах СНГ и в мире. Уникальность предприятия в совмещении крупномасштабных производств хромистых, кремнистых и марганцевых сплавов, необходимых для выпуска сталей различных марок.

Виды регулируемой деятельности:



услуги по производству и снабжению тепловой энергией;



услуги водоснабжения



Производство тепловой энергии производится районной отопительной котельной (POK-2):

тепловая мощность РОК-2 составляет 310 Гкал/час отпуск для города Аксу производится до границы балансовой принадлежности с КГП «Теплосервис-Аксу»

учет поданной энергии - прибор учета марки СПТ-961, на балансе КГП «Теплосервис-Аксу»на ПХВ ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог» г.Аксу

Снабжение тепловой энергией - бюро по работе с потребителями тепловой энергии Передачу и распределение тепловой энергии осуществляет КГП «Теплосервис-Аксу»



Подачу пожарно-питьевой воды по распределительным сетям осуществляет комплекс по подготовке и подаче пожарно-питьевой воды Мощность комплекса - 2 190 тыс.м³ в год.



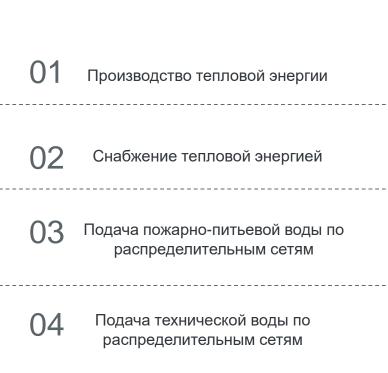
Подачу технической воды по распределительным сетям осуществляет участок свежеречной воды Мощность участка - 7 666,872 тыс.м³ в год

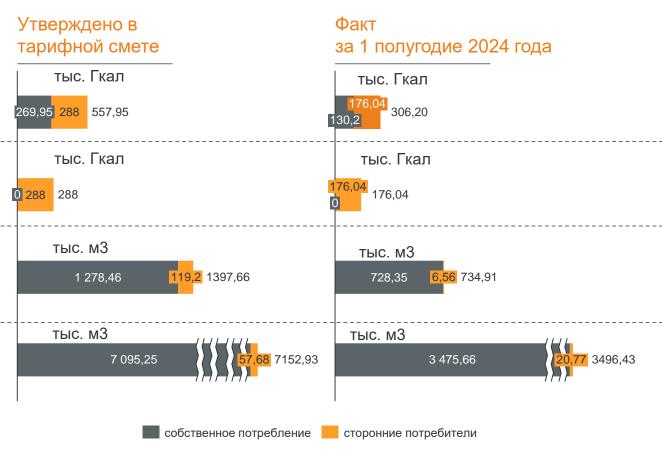


Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг по итогам полугодия 2024 года









Информация об основных финансово-экономических показателях регулируемой деятельности по итогам полугодия 2024 года



			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	,	Себестоимость на ед. продукции	Убыток, млн. тенге
01 Производство тепловой энергии	тыс. Гкал 176,04	тенге/ Гкал 2 859,42	815,59	1 178,09	тенге/ Гкал	362,50
Снабжение Тепловой энергией	тыс. Гкал 176,04	тенге/ Гкал 92,7	16,32	31,58	тенге/ Гкал 179,41	15,26
Подача пожарно- питьевой воды по распределительным сетям	тыс. м3 6,56	тенге/м3 81,05	0,5	1,47	тенге/м3 224,78	0,74
О4 Подача технической воды по распределительным сетям	тыс. м3 20,77	тенге/м3 16,68	0,35	0,85	тенге/м3 41,15	0,51

Действующие тарифы не компенсируют затраты на регулируемые услуги.

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы по итогам полугодия 2024 года: *услуга по производству тепловой энергии*



	Информация о пл	лановых и фактичесн	их объе	емах предостав.	ления регулиру	емых услуг		Сум	ма инвестиі	ционной про	граммы	Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс. тенге			
№ п/п	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая	Наименование мероприятий	Единица измерения		натуральных ателях	Период предоставле ния услуги в рамках инвестицион		План	Факт	Отклонение	Причины отклонения	Собстве средс		Заемные средства	джетные эедства
	оослуживаемая территория		Б, ИЗГ	план	факт	ной программы					Пр	Амортизаци я	Прибыль	d၁ ၉	Бюду сре,
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	услуги по производству тепловой энергии	Замена участка магистрального трубопровода сетевой воды от РОК-2 до поста №6 Спорткомплекса инв.№0303	М	513	0	2024	- 362 499,29 тыс. тенге	57 868	0		Согласно графику выполнение ожидается до конца текущего	57 868	0	0	0
		объем оказываемых услуг	Гкал	288 000	176 036,04	2024					года				

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы по итогам полугодия 2024 года: *услуга по производству тепловой энергии* (продолжение)



		х и фактических объемах егулируемых услуг			поставлении показателя		Разъяснение					
№ п/п	Наименование регулируемых услуг (товаров, работ) и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		причин отклонения	Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг и эффективности деятельности
			факт прошлого	факт текущего	факт прошлого	Факт текущего	план	факт	факт прошлого	факт текущего		
			года	года	года	года		· ·	года	года		
1	2	3	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	услуги по производству тепловой энергии	Замена участка магистрального трубопровода сетевой воды от РОК-2 до поста №6 Спорткомплекса инв.№0303	-	-	40	-	4,52	-	45	-	Выполнение ожидается до конца 2024г.	-
		объем оказываемых услуг										

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам полугодия 2024 года: *услуга по производству тепловой энергии*



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете от 05.09.2023 г. №88-ОД	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за полугодие 2024 г.	отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	1 589 327,5	2 041 899,85	28%	
1.	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	888 392,20	823 730,06	-7%	Исполнение ожидается до конца 2024г
2	Энергия всего, в том числе		276 820,90	318 942,99	15%	За счет включение затрат для обеспечения технологического процесса
3	Затраты на оплату труда, всего	тыс.тенге	304 285,70	180 962,5	-41%	Исполнение ожидается до конца 2024г
4	Услуги сторонних организаций	тыс.тенге	10 966,10	84 133,82	в 7,8 раз	в связи с увеличением стоимости медицинских услуг, спецпитания, услуг сторонних организаций
5	Амортизация	тыс.тенге	57 868,00	280 599,75	в 4,8 раза	в связи с вводом объектов после капитального ремонта , приобретение и монтаж нового оборудования
6	Ремонт ,неприводящий к увеличению основных средств	тыс.тенге	42 191,60	204 985,97	в 4,9 раз	увеличение количества проведенных ремонтов и стоимости материалов
7	Прочие затраты	тыс.тенге	8 803,00	148 544,76	в 16,9 раз	в связи с включением расходов не учтенных в утвержденной тарифной смете, необходимых в производстве
Ш	Расходы периода, всего	тыс.тенге	6 083,98	7 309,35	20%	Увеличение в связи с повышением заработной платы.
III	Всего затрат	тыс.тенге	1 595 411,48	2 049 209,21	28%	
IV	Затраты на товарную продукцию	тыс.тенге	823 511,97	1 178 094,09	43%	
V	Всего доходов	тыс.тенге	1 595 411,48	875 559,89	-45%	
V	в том числе на товарную продукцию		823 512,96	815 594,80	-1%	Исполнение ожидается до конца 2024г
VI	Объем производства тепловой энергии	Гкал	557 950,00	306 201,92	-45%	Исполнение ожидается до конца 2024г
VII	объем оказываемых услуг		288 000,00	176 036,04	-39%	Исполнение ожидается до конца 2024г
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/Гкал	2 859,42	2 859,42	0%	
Х	Прибыль (-убыток) от товарной продукции		0,00	-362 499,29		

Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг по итогам полугодия 2024 года





программе, по итогам 2024 года.

🕰 Для АО "ТНК "Казхром" показатели качества и надежности регулируемых услуг инвестиционной программы утверждены в составе инвестиционной программы совместным приказом МЭ РК от 23.11.2020 №405 и ДКРЕМ по Актюбинской области от 27.11.2020 № 141-ОД Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной

Nº ⊓/⊓	Показатель качества и надежности	Ед. измерения	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	План (на 2024 год)	Факт текущего года (полугодия)	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	3	4	5	6	7	8	9
1	Тепловая мощность котла	Гкал/час или МВт/час	240	240	-		
2	Количество установленных общедомовых приборов учета	штук	27	5	-		
3	Износ производственных основных средств	%	40	33	-		
4	Аварийность (к году, предшествующему году подачи заявки)	штук/1 километр	45	34	-		
5	Длительность устранения аварий (к году, предшествующему году подачи заявки)	%	5,6	3,7	-	Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в	
6	Спрос (дополнительный полезный отпуск тепловой энергии), (в натуральных единицах или в процентах к году, предшествующему году подачи заявки)	Тыс. Гкал	9,32	1,77	-		
7	Количество точек подключения	штук	882	760	-	утвержденной инвестиционной программе,	
8	Затраты на топливо на единицу услуги	тенге/Гкал	4 476,77	1 357,3	-	по итогам 2024 года.	
9	Затраты на электроэнергию (собственные нужды) на единицу услуги	тенге/Гкал	1 308,04	417	-		
10	Затраты на оплату труда на единицу услуги	тыс. тенге	1,11	0,3	-		
11	Технические потери	%	6,1	4,52	-		

Информация о достижении показателей эффективности деятельности ТОО «ТНК «Казхром»



Для АО "ТНК "Казхром" показатели эффективности инвестиционной программы утверждены в составе инвестиционной программы совместным приказом МЭ РК от 23.11.2020 №405 и ДКРЕМ по Актюбинской области от 27.11.2020 № 141-ОД
Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2024 года.

Nº ⊓/⊓	Показатель эффективности	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	План (на 2024 год)	Факт текущего года (полугодия)	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7
1	Снижение износа (физического) основных фондов (активов)	40%	33%	-	Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам	
2	Снижение потерь	6,1%	4,52%	-	выполнения мероприятий, предусмотренных в	Выполнение ожидается в конце текущего года
3	Снижение аварийности	45%	34%	-	утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2024 года.	



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	<u>тії</u> 2025 год
Тариф Утвержден уполномоченным органом на 2021-2025 годы	1 894,94 тенге/Гкал	2 092,8 тенге/Гкал	2 797,77 тенге/Гкал	2 859,42 тенге/Гкал	2 918,06
Инвестиционная программа замена участка магистрального трубопровода сетевой воды от РОК-2 до поста №6 до спорткомплекса		57,9 млн. тенге	57,9 млн. тенге	57,9 млн. тенге	тенге/Гкал 57,9 ^{млн.} тенге

Выполнение мероприятий позволит обеспечить:

(ежегодно по 513 м)

- ✓ бесперебойное производство тепловой энергии;
- ✓ повышение надежности системы теплоснабжения;
- ✓ промышленную и противопожарную безопасность;
- ✓ снижение степени изношенности основных средств

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы по итогам полугодия 2024 года: *услуга по снабжению тепловой энергией*



		Информация о план	овых и фактических об услу		доставле	ния регули	іруемых		Сумм	а инвест	иционной п	рограммы	Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс. тенге			
N π/		Наименование регулируемых услуг (товаров, работ) и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Единица измерени я			Период предоста вления убытках услуги в рамках инвестиц ионной		План	лан Факт	Отклонени е	Причины отклонения	Собственные средства		иные средства	Бюджетные средства
		. Эррин Эрии			план	факт	программ ы						Амортизац ия	Прибыль	3ae	Бюд
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	7	услуги по снабжению тепловой энергией	Приобретение комплекта корпусной офисной мебели	К-Т	1	0	2024	- 15 264,43 тыс. тенге	80	0	80	Выполнено досрочно в полном объеме в	80	0	0	0
		•	объем оказанных услуг	тыс. Гкал	288,0	176,04						2021 году				

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы по итогам полугодия 2024 года: *услуга по снабжению тепловой энергией* (продолжение)



		ановых и фактических ения регулируемых услуг					ческих показа и, утвержден ме**				Разъяснение	Оценка
№ п/і	Наименование регулируемых услуг (товаров, работ) и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		причин отклонения достигнутых фактических показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе	повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг и эффективности деятельности
			факт прошлого года	факт текущего года	факт прошлого года	Факт текущего года	план	факт	факт прошл ого года	факт текущего года		
1	2	3	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	услуги по снабжению тепловой энергией	Приобретение комплекта корпусной офисной мебели	Выполнено досрочно в полном объеме в 2021 году						Выполнено досрочно в полном объеме			улучшение качества услуг
	тепловой энергией								2021 году			

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам полугодия 2024 года: *услуга снабжение тепловой энергией*



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете от 5 сентября 2023г №89-ОД.	фактически сложившиеся показатели за полугодие 2024 года	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2		3	4	5	6
	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	26 684,58	31 465,39	18%	
1	Материальные затраты, всего	тыс. тенге	134,98	207,80	54%	в связи с увеличением кол-ва и стоимости материалов
2	Энергия всего, в том числе	-//-	168,73	211,65	25%	в связи с включением затрат на содержание офиса БРПТЭ находящегося в жилом доме
3	Затраты на оплату труда, всего	-//-	25 270,44	23 981,64	-5%	исполнение ожидается до конца 2024 года
4	Услуги сторонних организаций	-//-	337,39	344,08	2%	в связи с увеличением стоимости медицинских услуг
5	Амортизация	-//-	80,00	214,73	в 2,7 раз	увеличение за счет ввода основных средств
6	Прочие затраты	-//-	693,04	5 966,01	в 8,6 раз	увеличение в связи с включением услуг по страхованию
6.7	Ремонт капитальный ремонт,неприводящий к увеличению основных средств	-//-	0,00	539,48		согласно потребности подразделения были произведены ремонты электрооборудования в офисе БРПТЭ;
II	Расходы периода, всего	-//-	12,82	117,46	в 9,2 раза	Увеличение в связи с повышением заработной платы
III	Всего затрат	тыс.тенге	26 697,39	31 582,84	18%	
IV	Всего доходов по снабжению тепловой энергии (отпуск на сторону)	тыс.тенге	26 697,39	16 318,41	-39%	
	затраты на производство тепловой энергии	тыс.тенге	953 201,09	582 631,06	-39%	
		тенге/Гкал	3 309,73	3 309,73	0%	
	затраты на передачу и распределение тепловой энергии	тыс.тенге	457 888,32	279 877,94	-39%	
	(КГП "Теплосервис-Аксу" проект на 2021-2025 гг)	тенге/Гкал	1 589,89	1 589,89	0%	
V	Всего доходов на товарную продукцию	тыс.тенге	1 437 787,39	815 594,80	-43%	исполнение ожидается до конца 2024 года
VI	Объем оказываемых услуг	тыс.м3	288,00	176,04	-39%	исполнение ожидается до конца 2024 года
VII	Тариф на снабжение тепловой энергии (без НДС)	тенге/Гкал	92,70	92,70	0%	
VIII	прибыль (-убыток) от товарной продукции	тыс.тенге	0	-15 264,43		

Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг, о достижении показателей эффективности деятельности АО «ТНК «Казхром»



Для АО "ТНК "Казхром" показатели качества и надежности регулируемых услуг, показатели эффективности инвестиционной программы утверждены в составе инвестиционной программы совместным приказом МЭ РК от 23.11.2020 №405 и ДКРЕМ по Актюбинской области от 27.11.2020 № 141 ОД Оценка достижения показателей будет осуществлена по результатам выполнения мероприятий, предусмотренных в утвержденной инвестиционной программе, по итогам 2024 года.

Nº ⊓/⊓	Показатель качества и надежности	Единица измерения	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду		Факт текущего года (полугодия)	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества		
1	2	3	4	5	6	7	8		
1	Снижение износа производственных основных средств	%	37%	43,6%	мероприятие выполнено досрочно в 2021 году				
2	Затраты на топливо на единицу услуги	тенге/Гкал	-	7523,12					
3	Затраты на электроэнергию (собственные нужды) на единицу услуги	квт/Гкал	-	20,18					

N <u>9</u>	Показатель эффективности	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	год)	Факт текущего года (полугодия)	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7
1	Снижение износа (физического) основных фондов (активов)	37%	43,6%	Мерог	приятие выполнено дос	рочно в 2021 году

Перспективы деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

	\$				a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Тариф					
Утвержден уполномоченным органом на 2021-2025 годы	58,32	61,33	86,82	92,70	98,95
	тенге/Гкал	тенге/Гкал	тенге/Гкал	тенге/Гкал	тенге/Гкал
Инвестиционная программа					
приобретение офисной мебели (мероприятие выполнено досрочно в 2021 году)	80 тыс. тенге	80 <i>тыс.</i> тенге	80 тыс. тенге	80 тыс. тенге	80 тыс. тенге

Выполнение мероприятий позволит обеспечить:

✓ снижение степени изношенности основных средств

Информация по регулируемой услуге - подача пожарно-питьевой воды



Инвестиционная программа уполномоченным органом не утверждалась

Для АО "ТНК "Казхром" по услуге – подача пожарно-питьевой воды показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности **не разрабатывались и не утверждались**



1,3

млн. тенге

Приобретение насоса центробежного 1Д315-50А 55кВт 300м3/ч 42м



Выполнение мероприятия привело к:

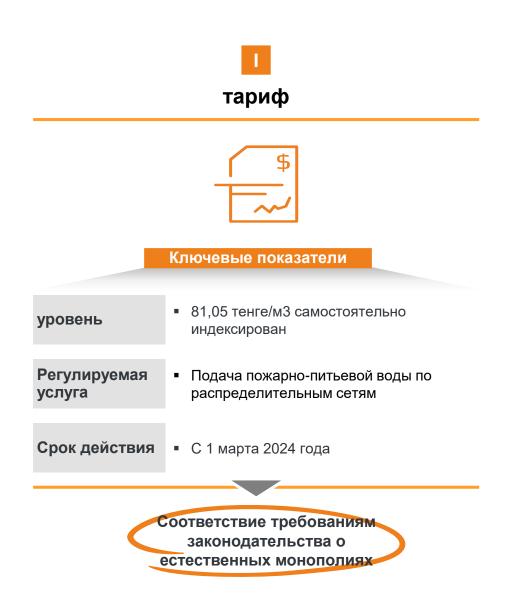
- ✓ восстановлению герметичности иловых площадок, бетонного покрытия, что позволило нивелировать экологические риски
- ✓ нормальной работе комплекса подготовки и подачи пожарно-питьевой воды в части осветления, подсушки, утилизации иловых отложений.

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам полугодия 2024 года: *услуга по подаче пожарно-питьевой воды*



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за полугодие 2024 г.	Отклонение, в %	Причины отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	112 898,78	164 695,99	46%		
1	Материальные затраты, всего в т.ч.	-//-	34 907,54	26 024,91	-25%	Исполнение ожидается до конца 2024г.	
2	Затраты на оплату труда	-//-	56 629,64	58 276,89	3%	Увеличение в связи с повышением заработной платы	
3	Амортизация	-//-	1 348,50	20 755,26	в 15,4 раз	Ввод объектов после капитального ремонта, приобретение и монтаж нового оборудования	
4	Ремонт всего в т.ч.	-//-	13 527,15	38 461,93	в 2,8 раза	в связи с увеличением объемов работ и повышением стоимости материалов.	
5	Прочие затраты, всего, в т.ч.	-//-	6 485,95	20 676,57	в 3,1 раза	в связи с увеличением стоимости затрат на мед.услуги, страхование,хим.реактивов, СиЗ, и пр.	
6	Расходы периода, всего	-//-	378,21	500,44	32%	Увеличение в связи с повышением заработной платы	
II	Всего затрат	-//-	113 276,99	165 196,43	46%		
III	затраты на товарную продукцию	-//-	9 660,87	1 474,13			
IV	из них прибыль(-убыток) от товарной продукции	-//-	0,00	-739,22			
V	всего доходов на сторону		9 660,87	531,53			
	Объем производства пожарно-питьевой воды всего	тыс.м3	1 397,66	734,91	-47%	Исполнение ожидается до конца 2024г.	
VII	объем оказываемых услуг		119,20	6,56	-94%	согласно потребности сторонних потребителей	
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/тыс.м ³	81,05	81,05	0%		







- сумма
 1 349 тыс. тенге (сумма амортизационных отчислений в утвержденной тарифной смете)
 приобретение насоса центробежного 1Д315-50A 55кВи 300м3/1 42м
- **Срок** реализации 2024 год

Обеспечение надежного бесперебойного снабжения пожарно-питьевой водой



Инвестиционная программа уполномоченным органом не утверждалась

Для АО "ТНК "Казхром" по услуге – подача технической воды показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности **не разрабатывались и не утверждались ДКРЕМ по Актюбинской области**







10,4

млн. тенге

Планируется приобретение насоса центробежного НЖН-200A 22кВт 300м3/ч 20м

Планируется приобретение насоса центробежного СД250/22.5 37кВт 250м3/ч

Выполнение мероприятий позволит:

✓ Обеспечить и поддержать в исправном техническом состоянии запорную арматуру инженерных сетей и энергетического оборудования, тем самым обеспечить бесперебойную подачу всех видов вод потребителям.

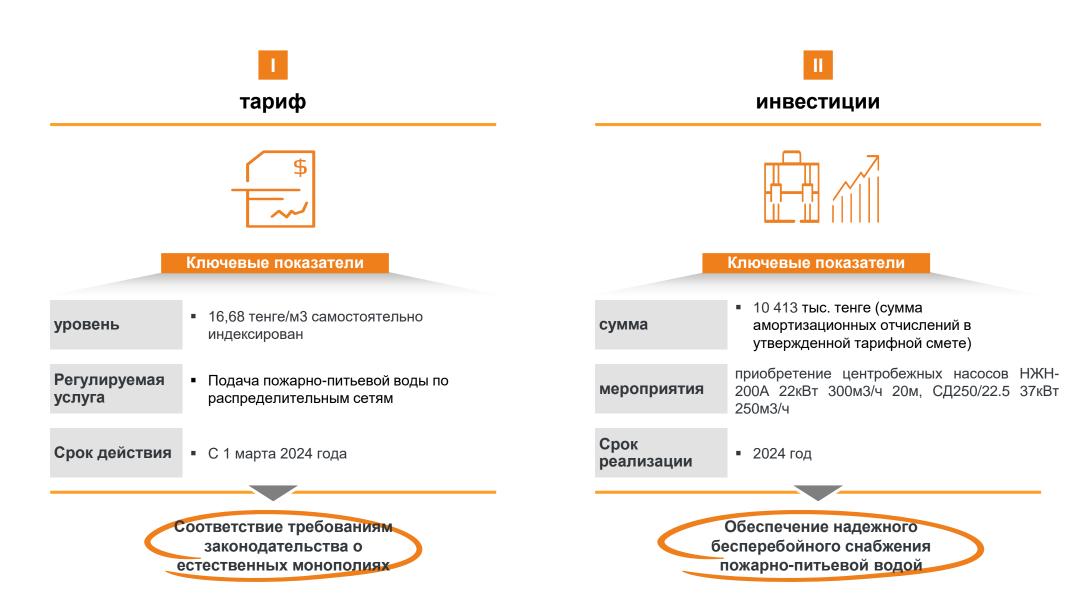


Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам полугодия 2024 год *(подача технической воды)*



№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за полугодие 2024 г.	Отклонение, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	119 342,35	143 891,63	21%	
1	Материальные затраты, всего в т.ч.	-//-	32 244,37	20 415,66	-37%	Исполнение ожидается до конца 2024г
2	Затраты на оплату труда, всего в т.ч.	-//-	33 704,89	33 925,88	1%	Увеличение в связи с повышением заработной платы
3	Амортизация	-//-	10 413,42	62 474,65	в 6 раз	Ввод объектов после капитального ремонта , приобретение и монтаж нового оборудования
4	Ремонт всего в т.ч.	-//-	12 639,98	3 681,10	-71%	Исполнение ожидается до конца 2024г
5	Прочие затраты, всего, в т.ч.	-//-	29 860,84	22 865,06	-23%	Исполнение ожидается до конца 2024г
II	Расходы периода, всего	-//-	478,84	529,27	11%	Увеличение в связи с повышением заработной платы
III	Всего затрат на предоставление услуг в т.ч.	-//-	119 342,35	143 891,63	21%	
IV	затраты на товарную продукцию	-//-	800,50	854,85	7%	
V	из них прибыль(-убыток) от товарной продукции	-//-	-	- 508,37		
	всего доходов на сторону		800,50	346,48	-57%	
VI	объем оказываемых услуг в том числе	тыс.м3	7 152,93	3 496,43	-51%	Исполнение ожидается до конца 2024г
	объем оказываемых услуг(на сторону)		57,68	20,77	-64%	Исполнение ожидается до конца 2024г
VII	нормативные потери	%	5,99	5,99	0,0%	
		тыс.м3	455,77	222,91	-51,1%	
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/м ³	16,68	16,68	0%	

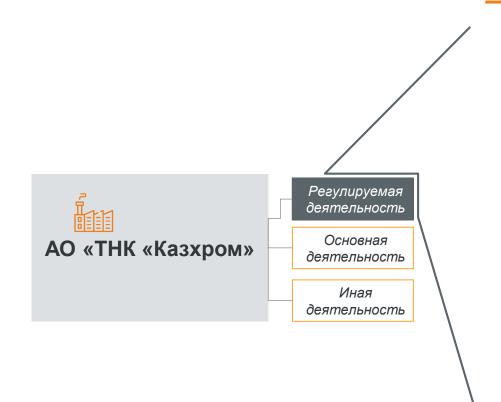








Работа с потребителями



Предоставление услуг

- обеспечивается всеобщее обслуживание в соответствии с требованиями к качеству предоставляемых услуг по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.
- осуществляется в соответствии с требованиями заключенных Сторонами договоров и принятых договорных взаимных обязательств.

Тариф на услугу

участие независимых экспертов, общественных организаций и потребителей в процессе оценки

участие в публичных слушаниях

информирование потребителей об изменении тарифов в сроки, предусмотренные законодательством

Отчеты перед потребителями

- Публикация уведомлений о времени и месте публичных слушаний в средствах массовой информации.
- Размещение обязательной информации в средствах массовой информации, в том числе на Интернетресурсе



Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых услуг по итогам 1 полугодия 2024 года отсутствуют.



По итогам 1 полугодия 2024 года аварий и отключений не зарегистрировано. Технические условия не выдавались.

Информация о качестве предоставляемых регулируемых услуг



Качество предоставляемых услуг обеспечивается:				
01	Исполнением всех мероприятий инвестиционной программы и статей тарифной сметы; Повышением надежности и качества регулируемых услуг потребителей г. Аксу;			
02	Стабилизацией финансового состояния предприятия; Развитием сетей;			

Внедрением мероприятий по реконструкции и модернизации сетей и инженерных сооружений для повышения безопасности, надежности и экономичности теплоснабжения потребителей

Снижением рисков возникновения аварийных ситуаций

Использованием в работе современного оборудования;
Оперативным контролем за работой насосов, трубопровода и прочих основных производственных фондов услуг водоснабжения и теплоснабжения;

Периодическим проведением диагностики объектов регулируемых услуг.

Регулируемые услуги оказываются с учетом требований к качеству, установленных государственными органами в пределах их компетенции



Спасибо за внимание!